



clean home

Hauptstrasse 52,

4127 Birsfelden

Tel. 061 311 98 59

www.clean-home.ch

Betreuung und Reinigung

Mobile.078 91 61 081

info@clean-home.ch

Kundenbefragung-Kundenzufriedenheit.

Liebe Kunden,

Hier habe ich für Euch paar Frage vorbereitet, damit ich Ihre Meinung erfahren kann und wenn etwas gibt um das zu verbessern. Das heisst die Fragen müssen kurz, knapp und knackig sein und per Ankreuze verfahren zu beantworten sein. Welche Punkte sind da wichtig? Vom Kunden bekomme ich leider nur sehr spärliche Infos. Vielleicht hat der eine oder andere ja noch eine Idee für mich.

Bisher habe ich folgende Fragen:

Wie zufrieden sind Sie mit unserem Service:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> könnte besser sein |
| <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> schlecht |

Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter/in:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> sehr freundlich | <input type="checkbox"/> unfreundlich |
| <input type="checkbox"/> freundlich | <input type="checkbox"/> sehr unfreundlich |

Wie zufrieden sind Sie mit unserem Preis-/Leistungsverhältnis:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> sehr zufrieden | <input type="checkbox"/> unzufrieden |
| <input type="checkbox"/> zufrieden | <input type="checkbox"/> sehr unzufrieden |

Sind Sie zufrieden von Mitarbeiter/in mit Ihre Reinigungstechnik, Ihre Tempo?

Ist die Mitarbeiter/in Ihre Meinung kompetent betreffend Reinigung?

Kommt unsere Mitarbeiter/in pünktlich zu Ihnen?

Ja Nein

Ist die Mitarbeiter/in gegen Ihnen über mit Arbeitsrapport ehrlich?

Ja Nein

Vergisst die Mitarbeiter/in Sache zu erledigen, auch wenn Sie Ihr gesagt haben?

Ja Nein

Eventuell Verbesserungsvorschläge:

Über ein paar Tipps und Anregungen von euch wäre ich dankbar,



da ich selber nicht der Profi-Spezi bin.

Hier können Sie Ihre Persönliche Angabe abgeben, Sie können aber auch Anonym bleiben.

Name Vorname/Firma _____

Adresse: _____

Postzahl _____ Ort _____

Liebe Grüss

Eure Frau Kreienbühl

